

お客様各位

板金塗装作業に関するお詫びと今後の対応について

謹啓 平素は格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社で承った板金塗装修理作業の委託先で、グループ会社でもある札幌トヨペット株式会社の修理工場において、トヨタ・レクサス車の修理作業の際に請求内容と異なる塗料を使用して作業が行われていたことが判明いたしました。

ここに深くお詫び申し上げるとともに、その内容をご報告致します。

1. 請求内容と異なる作業について

傷への耐性または修復性に優れた機能を持つクリア塗装でご請求していたにも関わらず、2021年4月以降、請求内容と仕様の異なるクリア塗装を605件のお車に施工しておりました。

2. 対象店舗 別紙 対象店舗一覧にてご確認ください。

3. 対象のお客様

弊社にご依頼いただいた板金修理において対象作業に該当する可能性のあるお客様のうち2021年4月以降施工分に係るお客様へ別途書面にてご案内させていただくとともに、お電話でもご連絡させていただきます。また、2021年3月以前施工分に係るお客様につきましても、対象作業に該当する可能性がございますので、お心当たりのあるお客様におかれましては、お手数ですが弊社までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

4. 対応について

ご請求させていただきましたクリア塗装を無償で再施工させていただきます。

お客様には甚大なるご迷惑をおかけし、心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、お客様の信用・信頼の回復に向け、関連グループ会社の総力をあげて再発防止に全力で努めて参る所存です。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

トヨタカローラ札幌株式会社
代表取締役社長 田中 浩至

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談窓口： トヨタカローラ札幌株式会社 お客様相談室 TEL：0120-332-232

受付時間 9:00～12:00・13:00～17:30、休日 日曜日・祝日・第二火曜日

別紙 対象店舗一覧

店舗名	住所	電話番号
本店	札幌市豊平区美園3条6丁目3-10	011-820-1212
ダイハツ豊平	札幌市豊平区美園3条6丁目3-3	011-557-8888
ジョイック藻岩	札幌市中央区南30条西11丁目3-10	011-551-1341
南九条店	札幌市中央区南8条西7丁目1037-32	011-511-2171
北二条店	札幌市中央区北2条東2丁目1	011-231-2181
ジョイック百合が原	札幌市東区北48条東16丁目3-10	011-787-1148
ジョイック東苗穂	札幌市東区本町2条10丁目3-15	011-782-5161
ジョイック美香保	札幌市東区北18条東15丁目4-1	011-721-8131
ジョイック西	札幌市西区西町南10丁目1-32	011-662-6151
八軒店	札幌市西区八軒5条西10丁目5-1	011-614-5111
二十四軒店	札幌市西区二十四軒3条2丁目1-25	011-614-3111
ジョイック澄川	札幌市南区澄川4条3丁目3-18	011-814-4111
藤野店	札幌市南区藤野2条7丁目2-3	011-594-2000
篠路店	札幌市北区篠路4条1丁目1-1	011-773-4111
ジョイック新琴似	札幌市北区新琴似7条4丁目1-40	011-763-5111
手稲店	札幌市手稲区富丘3条5丁目6-1	011-681-1111
ジョイック清田	札幌市清田区真栄1条2丁目1-12	011-883-4111
ジョイック白石	札幌市白石区本通10丁目北1-20	011-864-1811
ジョイック南郷通	札幌市白石区南郷通21丁目南3-30	011-863-1666
アンビシャス厚別通	札幌市厚別区厚別西5条3丁目1-10	011-801-4190
ジョイック花川	石狩市花川南8条1丁目58	0133-73-5111
ジョイック江別	江別市弥生町34-13	011-382-4326
北広島店	北広島市共栄31-1	011-372-3211
ジョイック恵庭	恵庭市柏陽町3丁目194番地163	0123-31-1255
ジョイック千歳	千歳市上長都963-2	0123-23-5191
ジョイック岩見沢	岩見沢市5条東15丁目7-6	0126-22-3003
滝川店	滝川市流通団地1丁目1-34	0125-22-4361
由仁店	夕張郡由仁町古川115	0123-83-2301
美唄店	美唄市字美唄1120-1	0126-62-1441
倶知安店	虻田郡倶知安町字高砂99-1	0136-23-2100
岩内店	岩内郡岩内町字東山69-3	0135-62-1198
レクサス藻岩	札幌市中央区南30条西11丁目1-10	011-520-3000
レクサス苫小牧	苫小牧市拓勇西町8丁目2-86	0144-77-1000