

2020 年 11 月 19 日

各位

弊社管理部門での新型コロナウイルス感染者発生とその後の対応について

この度、弊社管理部門において従業員 1 名が新型コロナウイルスに感染している事が、11 月 16 日に確認されました。お客様と従業員の安全を最優先し感染予防に万全を期すため、11 月 17 日より該当部署を閉鎖しておりましたが、保健所の指導のもと消毒作業及び濃厚接触者などの調査をおこない、11 月 19 日より業務を再開しております。

当該従業員は 11 月 9 日の夕方から体調不良のため自宅待機しておりましたが、平熱に下がり体調が回復したため 11 日より勤務、しかし 14 日夜に発熱したため、11 月 15 日に PCR 検査を受け、16 日に陽性と判定されました。感染経路は不明です。なお感染者は事務職員でお客様との接触はございません。

今回の件でお客様、関係者の皆様のみならず、地域社会の皆様にも多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになり心より深くお詫び申し上げます。

今後も状況が変わる場合には、都度、速やかに情報を開示して行くと共に、お客様と従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んでまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

トヨタカローラ札幌株式会社

お客様相談室 0120-33-2232

受付時間 9:00～17:20

※ 弊社一斉休日は受付できませんので、ご了承ください。